

Vevőszolgálat

A készülék technikájával és kezelésével kapcsolatos kérdések esetén egyszerű támogatást nyújtunk az alábbi címen:

www.BenQMobile.com/customer-care

Bárhon, bármikor. Termékeinkkel kapcsolatban 24 órás támogatást biztosítunk. Interaktív hibakeresővel, a leggyakoribb kérdések és válaszok listájával, valamint kezelési útmutatókkal és letölthető, aktuális szoftverfrissítésekkel várjuk.

Telefonáláskor tartsa keze ügyében a vásárlást igazoló bizonylatot, a készülék számát (IMEI, kijelzése, *#06#, a szoftververziót (kijelzése, *#06#, majd válassza ki a megfelelő fület) és adott esetben a szerviztől kapott ügyfélszámot.

A leggyakoribb kérdéseket és válaszokat a kezelési útmutatóban is megtalálja a "Kérdések és válaszok" c. fejezetben, 140. oldal.

Termékválasztékunkkal kapcsolatban személyes tanácsadással állunk rendelkezésére extra forródrótunkon:

Magyarország.....06 14 71 24 44

Hívását a képzett dolgozói fogadják, akik szakszerű segítséget nyújtanak a termékekkel és telepítéssel kapcsolatos kérdésekben.

Az olyan országokban, ahol termékünket nem áttalunk jóváhagyott kereskedők értékesítik, nem tudjuk biztosítani a csere- és garanciaszolgáltatásokat.

Amennyiben a telefon javítani kell, vagy esetleg garanciális ill. jótállási igényt szeretne érvényesíteni, gyors és megbízható segítségért forduljon szervizközpontjainkhoz:

Abu Dhabi	0 26 42 38 00
Argentína	0 81 02 22 66 24
Ausztrália	13 00 66 53 66
Ausztria	05 17 07 50 04
Bahrain	40 42 34
Banglades	0 17 52 74 47
Belgium	0 78 15 22 21
Bolívia	0 21 21 41 14
Bosznia-Hercegovina	0 33 27 66 49
Brunei	02 43 08 01
Bulgária	02 73 94 88
Chile	8 00 53 06 62
Colombia	01 80 07 00 66 24
Csehország	2 33 03 27 27
Dánia	35 25 65 29
Dél-Afrika	08 60 10 11 57
Dubai	0 43 96 64 33
Ecuador	18 00 10 10 00
Egyesült Arab Emírátsok	0 43 66 03 86
Egyesült Királyság	0 87 05 33 44 11
Egyiptom	0 23 33 41 11
Elefántcsontpart	05 02 02 59
Észtország	56 64 54 00
Finnország	09 22 94 37 00
Franciaország	01 56 38 42 00
Fülöp-szigetek	0 27 57 11 18
Görögország	80 11 11 11 16
Hollandia	0 90 03 33 31 00
Hong Kong	28 61 11 18
Horvátország	0 16 10 53 81
India	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Indonézia	0 21 46 82 60 81
Írország	18 50 77 72 77
Izland	5 20 30 00
Jordánia	0 64 39 86 42
Kambodzsa	12 80 05 00
Kanada	1 88 87 77 02 11
Kenya	2 72 37 17
Kína	40 08 88 56 56
Kuvait	2 45 41 78
Lengyelország	08 01 30 00 30
Lettország	7 50 11 18
Libanon	01 44 30 43
Líbia	02 13 50 28 82
Litvánia	8 70 07 07 00

Luxemburg	40 66 61 56 40
Macedónia	0 23 13 18 48
Magyarország	06 14 71 24 44
Malajzia	+ 6 03 77 12 43 04
Málta	+ 35 32 14 94 06 32
Marokkó	22 66 92 09
Mauritius	2 11 62 13
Mexikó	01 80 07 11 00 03
Németország	0 18 05 33 32 26
Nigéria	0 14 50 05 00
Norvégia	22 57 77 46
Olaszország	02 45 27 90 36
Omán	79 10 12
Oroszország	8 80 02 00 10 10
Pakisztán	02 15 66 22 00
Paraguay	8 00 10 20 04
Peru	0 80 05 24 00
Portugália	8 08 20 15 21
Qatar	04 32 20 10
Románia	02 12 09 99 66

Spanyolország	9 02 11 50 61
Svájc	08 48 21 20 00
Svédország	08 57 92 90 49
Szaúd-Arábia	0 22 26 00 43
Szerbia	01 13 07 00 80
Szingapúr	62 27 11 18
Szlovákia	02 59 68 22 66
Szlovénia	0 14 74 63 36
Tajvan	02 23 96 10 06
Thaiföld	0 27 22 11 18
Törökország	0 21 64 59 98 98
Tunézia	71 86 19 02
Ukrajna	8 80 05 01 00 00
Új-Zéland	08 00 27 43 63
Uruguay	00 04 05 46 62
USA	1 88 87 77 02 11
Venezuela	0 80 01 00 56 66
Vietnam	84 89 20 24 64
Zimbabwe	04 36 94 24